

UBYTOVACÍ ŘÁD

platný pro hosty hotelové části kolejí VŠB – TU Ostrava

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 PŘEDMĚT ÚPRAVY

Ubytovací řád (smlouva o ubytování) upravuje právo objednatele (hosta), aby mu ubytovatel (provozovatel ubytovacího zařízení) poskytl přechodné ubytování na dobu dohodnutou nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v Hotelu VŠB.

2. ZÁSADY UBYTOVÁNÍ, OPRÁVNĚNÍ, POVINNOSTI

2.1 POVINNOSTI A OPRÁVNĚNÍ UBYTOVATELE A OBJEDNATELE (HOSTA)

Host při nástupu k ubytování předloží pracovníkovi recepcce OP, cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti. Tyto údaje zanesou recepční do ubytovacího programu, který nahrazuje ubytovací knihu.

Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit ubytovateli dohodnutou cenu.

Host má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat společné prostory ubytovacího zařízení a používat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno. V pokoji nebo společných prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu recepcce přemísťovat zařízení, provádět opravy, zasahovat do elektrické nebo vodovodní instalace. Za škodu způsobenou na majetku hotelu odpovídá host v plném rozsahu.

2.2 NÁSTUP K UBYTOVÁNÍ, UKONČENÍ POBYTU

Hotelový pokoj užívá host na základě objednávky, případně osobního dojednání. Host je oprávněn pobývat v pronajatém pokoji nejdéle do 10:00 hodin dne odjezdu. V případě, že host pokoj neopustí do stanovené doby, bude hotel účtovat příplatek dle ceníku. V případě, že hotel má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v hotelu přítomen, vyhrazuje si hotel právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval. V den příjezdu užívá host pokoj nejdříve od 14:00 hodin, nebo dle provozních možností hotelu i dříve.

2.3 ÚHRADA UBYTOVÁNÍ

Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem ubytovatele. Platí se při příjezdu a to buď hotově, nebo kreditní kartou. Hosté platící na fakturu musí mít předem schválenou objednávku. Faktura se vystavuje na konci pobytu, pokud se obě strany nedohodly jinak.

Host, který se ubytuje před 6. hodinou ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc. Host, který si objednal ubytování před 12. hodinou, a jím objednaný pokoj nemohl být předešlou noc pronajat, platí ubytování i za předcházející noc.

2.4 PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA

Host je povinen zachovávat v době od 22:00 do 07:00 hodin noční klid.

Požádá-li host o prodloužení ubytování, může ubytovatel – pokud může vyhovět – nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl host původně ubytován.

V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem ubytovatele, po zapsání do knihy návštěv, v době od 8 do 22 hodin.

Psi, kočky a jiná zvířata mohou být umístěna v zařízení ubytovatele pouze se souhlasem ubytovatele za poplatek a za předpokladu, že host prokáže jejich nezávadný zdravotní stav. V případě, že zvíře způsobí škodu na majetku hotelu nebo třetích osob, odpovídá majitel zvířete za takto způsobenou škodu.

Užívání zařízení ubytovatele je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními nemocemi.

Ubytovatel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.

Host nepoužívá v pokoji vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících osobní hygieně, tj. holicích strojků, masážních strojků, sušiček vlasů apod. Dále může host používat nízko příkonové spotřebiče sloužící osobní potřebě, tj. počítače (notebooky), tiskárny, nabíječky k videokamerám, mobilním telefonům apod.

Host při odchodu z pokoje uzavře okna, vodovodní kohoutky, vypne elektrické přístroje a pokoj uzamkne a klíč odevzdá na recepci.

Parkování vozidel je umožněno na přilehlém parkovišti - provoz hotelu neručí za případné odcizení, poškození vozidla, odcizení věcí odložených ve vozidle.

Ve všech prostorách hotelu je zakázáno kouření, přechovávání zbraní, střeliva, nebezpečných látek, jedů, omamných a psychotropních látek.

Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do deseti let v pokoji a ostatních společenských prostorách ubytovatele bez dozoru dospělých.

2.5 TÍSŇOVÉ SLUŽBY, POŽÁR

V případě jakékoliv mimořádné události zachovejte klid a ihned informujte recepci. U vchodových dveří naleznete situační plán naznačující umístění nejbližšího nouzového východu. Budova je vybavena nouzovými schodišti, prosíme, věnujte chvíli svého volného času a zjistěte si, které je nejbližší Vašemu pokoji. Všechny východy jsou zřetelně označeny osvětlenými piktogramy. Budova je vybavena moderní protipožární technikou.

2.6 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host podle platných předpisů.

Za ztrátu, silné znečištění či roztržení hotelového prádla je host povinen zaplatit náhradu. Rovněž pokud host znečistí pokoj či jakýkoliv hotelový prostor, je povinen uhradit nadměrný úklid. Výši úhrady určuje vedení hotelu.

Hotel neručí za ztrátu a škodu na majetku, která hostu vznikla vlastní neopatrností a nedbalostí, za věci odložené mimo prostory k tomu určené. Za klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá hotel jen tehdy, jestliže byly převzaty recepcí proti potvrzení do úschovy.

2.7 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Host může odstoupit od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby, újmu vzniklou ubytovateli předčasným zrušením ubytování je host povinen nahradit.

V případě, že host závažným způsobem poruší ubytovací řád (např. porušení nočního klidu, porušení zásad slušného chování a soužití v ubytovacích zařízeních apod.), má vedení hotelu právo ukončit ubytování hosta.

2.8 STÍŽNOSTI, REKLAMACE, PŘÁNÍ

Návrhy hostů, případně stížnosti, přijímá recepce. Host se může vyjádřit do anketního lístku nebo písemně e-mailem: pripominky@vsb.cz

Tento ubytovací řád je platný od 1. 4. 2021

Tomáš Otipka

ředitel Ubytovací služeb a Stravovacích služeb